

CONCLUSION DE PHILIPPE CHARRIER - MISSION D'INFORMATION DE LA COMMISSION DES AFFAIRES SOCIALES AU SENAT

Puteaux, le 30 mars 2022, 17h45

Lors de l'audition de la mission d'information sur le contrôle des Ehpad de la Commission des Affaires sociales au Sénat du 30 Mars 2022, à 9h, Philippe Charrier, PDG d'Orpea, a conclu :

« Je mesure parfaitement le chemin qu'il nous reste à parcourir pour redonner confiance en notre groupe. Cela passera par des efforts, des explications, des réformes mais aussi par de l'innovation et de l'initiative.

Je voudrais vous faire part de deux décisions que j'ai prises et qui contribueront à donner la bonne direction à Orpea.

La première décision est de maximiser la décentralisation des décisions et des responsabilités vers les établissements, de renforcer leur autonomie et de nous appuyer plus encore sur les directeurs d'établissements, les personnels qui travaillent au quotidien pour les résidents. Ce chantier sera prioritaire. Nous allons notamment, entre autres améliorations, instituer des médiateurs familles, rapprocher les comités éthiques du terrain, améliorer le fonctionnement et en promouvoir notre plateforme d'alerte.

La deuxième décision est d'ouvrir les portes de tous nos établissements et de faire au mois de mai une Journée d'Etats Généraux du Grand Age dans chacun d'entre eux. Résidents, familles de résidents, élus, membres de la représentation nationale, personnels, presse locale, chacun sera convié à participer, à s'exprimer, à débattre pour faire émerger critiques et solutions.

Je m'engage à ce que ce grand débat ait lieu partout en France et soit suivi d'un compte-rendu d'une synthèse et de propositions concrètes dont tous les participants seront destinataires ainsi que la représentation nationale.

En septembre 2022, la deuxième étape de ces Etats Généraux donnera lieu à une réunion nationale associant les représentants des toutes les parties prenantes afin de présenter les grands axes et propositions qui pourraient être menées pour améliorer l'accueil et la prise en soin des résidents. C'est ainsi que nous envisageons de participer au débat public pour mieux répondre collectivement aux enjeux de la démographie vieillissante de notre société. »

A propos d'ORPEA (www.orpea-corp.com)

Créé en 1989, le groupe ORPEA est un des principaux acteurs mondiaux de la prise en charge globale de la Dépendance (maisons de retraite, résidences services, cliniques de moyen séjour et de santé mentale, maintien à domicile).

ORPEA est cotée sur Euronext Paris (ISIN : FR0000184798) et membre des indices SBF 120, STOXX 600 Europe, MSCI Small Cap Europe et CAC Mid 60.

Relations investisseurs ORPEA

Steve Grobet
EVP Communication and Investor Relations
s.grobet@orpea.net

Relations investisseurs NewCap

Dusan Oresansky
Tél. : 01 44 71 94 94
orpea@newcap.eu

Relations Médias Image 7

Laurence Heilbronn
Tél. : 06 89 87 61 37
lheilbronn@image7.fr

Benoit Lesieur
Responsable Relations Investisseurs
b.lesieur@orpea.net

Charlotte Le Barbier
Tél. : 06 78 37 27 60
clebarbier@image7.fr